



2024年1月15日

件名: 1月13日（土）の火災報知器誤作動に関する重要なお知らせ

入居者及びご家族の皆様

週末は凍えるような天候となりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。1月13日（土）に発生した火災報知器の誤作動について、重要なお知らせをいたします。

まず第一に、皆様が無事であること、そして実際に火災が発生したり、皆様の安全を脅かすようなことがなかったことをご報告いたします。アラームは技術的な不具合により作動したものであり、当施設のメンテナンスチームはこの問題に対処し、解決するために努力をしております。

以下がご注意いただきたいポイントです。

- 1.誤報の原因：火災警報の誤作動は、屋上換気口の警報システムセンサーの技術的な不具合によるもので、実際の火災や緊急事態とは無関係です。
- 2.メンテナンスと管理の対応：当施設の管理部門およびメンテナンスチームは、この問題を速やかに調査し、解決しました。問題の原因を特定し、再発防止のために必要な修理を実施しています。
- 3.継続的なモニタリング／消防訓練：火災報知器システムの継続的な信頼性を確保するため、追加の監視対策を実施します。最高の安全基準を維持するため、定期的な点検とテストを実施します。また、安全衛生委員会（OHS委員会）を通じて毎月の消防訓練を実施します。
4. コミュニケーションの改善：このような事故が発生した場合、タイムリーで正確なコミュニケーションが重要であることを理解しています。私たちは、入居者とその家族にインシデントとそのフィードバックが速やかに伝えられるよう、緊急時／コミュニケーション・プロトコルを見直しました。

今回の件でご迷惑とご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。入居者の安全と幸福を最優先とし、今後同様の事故が発生しないよう、必要な措置を取ることをお約束いたします。

ご質問やご不明な点がございましたら、ご遠慮なくマネージメント・チーム mdavidson@nikkeishc.com または、jharaga@nikkeishc.comまでご連絡ください。

皆様のご理解とご協力に感謝いたします。

敬具

ジェイ・ハラガ、マーリーン・デビッドソン

—

Address 6680 Southoaks Crescent • Burnaby, BC V5E 4N3

Phone 604.777.5000 **Email** srhousing@nikkeiplace.org **Website** seniors.nikkeiplace.org

Charity No. 118972975 RR 0001